



SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ VÁLTOZÁS

A VASIVÍZ ZRt. a COVID-19 vírushelyzet súlyosbodása miatt, valamint azért, hogy megóvjuk munkavállalóink, felhasználóink és hozzátartozóik egészségét, az alábbi intézkedéseket vezeti be:

2020. november 09-től kezdődően visszavonásig **ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁNK** – Szombathely, Légszeszgyár u. 15. - **SZEMÉLYESEN** az alábbi időpontokban érhető el, **ELŐZETES IDŐPONTFOGLALÁST** követően.

HÉTFŐ:	14.00-18.00
CSÜTÖRTÖK:	08.00-12.00

Időpontfoglalás honlapunkon: www.vasiviz.hu > Ügyfélszolgálat > Időpontfoglalás

2020. november 09-től visszavonásig **ZÁRVA** tartó irodáink:

Fiókirodák:	Körmend, Sárvár, Celldömölk (celldömölki fiókirodán a kártyás vízmérők feltöltése a 2020. tavaszán alkalmazott eljárás szerint történik)
Információs pontjaink:	Vasvár, Szentgotthárd

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy **telefonon, online vagy e-mailben** az eredeti nyitva tartás szerint is el tudják intézni ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Ügyfélszolgálat telefonszáma:	06 94/516-255
E-mail:	vasiviz@vasiviz.hu, info@vasiviz.hu
Online ügyfélszolgálat:	www.vasiviz.hu/online ügyfélszolgálat (regisztráció szükséges)
Hibabejelentés elérhetőségei:	+36 80 201 232 (zöld szám) +36 30 827 4849 hibabejelentes@vasiviz.hu

Kérjük, figyeljék honlapunkat, illetve **kövessék a VASIVÍZ ZRt. facebook oldalát**, ahol mindig naprakész információk állnak rendelkezésre.

Jelen intézkedést a vírushelyzet alakulása bármikor felülírhatja, melyről azonnal tájékoztatjuk tisztelt Felhasználóinkat. A fenti intézkedések visszavonásig érvényesek.

Megértésüket és türelmüket megköszönve.

VASIVÍZ ZRt.